



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS

325

PRORROGAÇÃO CONTRATUAL

UNIDADE DEMANDADA: CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS DA UFPA	
CONTRATO Nº: 52/2019	VIGÊNCIA DO CONTRATO: 19/02/2020
CONTRATADO: Stoque Soluções Tecnológicas LTDA	
OBJEIVO DO CONTRATO: Assistência Técnica para Equipamentos Xerox	
VALOR INICIAL DO CONTRATO: R\$ 189.999,96	
Relatório de execução e fiscalização do contrato	

Durante o ano de 2020, as atividades deste CEPS ficaram sensivelmente comprometidas devido a pandemia do COVID19, que provocou a suspensão das atividades presenciais. Porém quando foi possível retornar as atividades, mesmo que parcialmente, iniciou-se agendamento de os serviços de manutenção preventiva e corretiva previstas no contrato firmado entre a UFPA e a empresa contratada. Iniciaram-se as ações de reativação do parque reprográfico do CEPS, assim como se fez cumprir um dos itens deste contrato que é a disponibilização e instalação de uma máquina que tem como propósito garantir a continuidade da produção de impressos sem interrupção. Esta máquina atende as características técnicas afirmadas no contrato e já se encontra em condições de operação.

Abaixo estão a relação de chamados e as ações propostas nos equipamentos deste CEPS:

Relatório de Atendimento Técnico Nº:87301 1

helpdesk@stoque.com.br

qua., 30 de set. 16:50

Prezado Cliente, já está disponível no Portal Stoque(portal.stoque.com.br) a RAT com as informações da Visita Técnica realizada. Favor confirmar e validar o atendimento, realizando a assinatura eletrônica no SmartPhone do Técnico.

Dados da Ocorrência

Ocorrência: 87301

Chamado Terceiro: Não Se Aplica

Número Visita: 1

Cliente: UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA

Técnico: Iran

Modelo: 4110

Serie: YKH000539

Condição Final Equipamento: Operante

Data Inicial da Visita: 30/09/2020 14:15

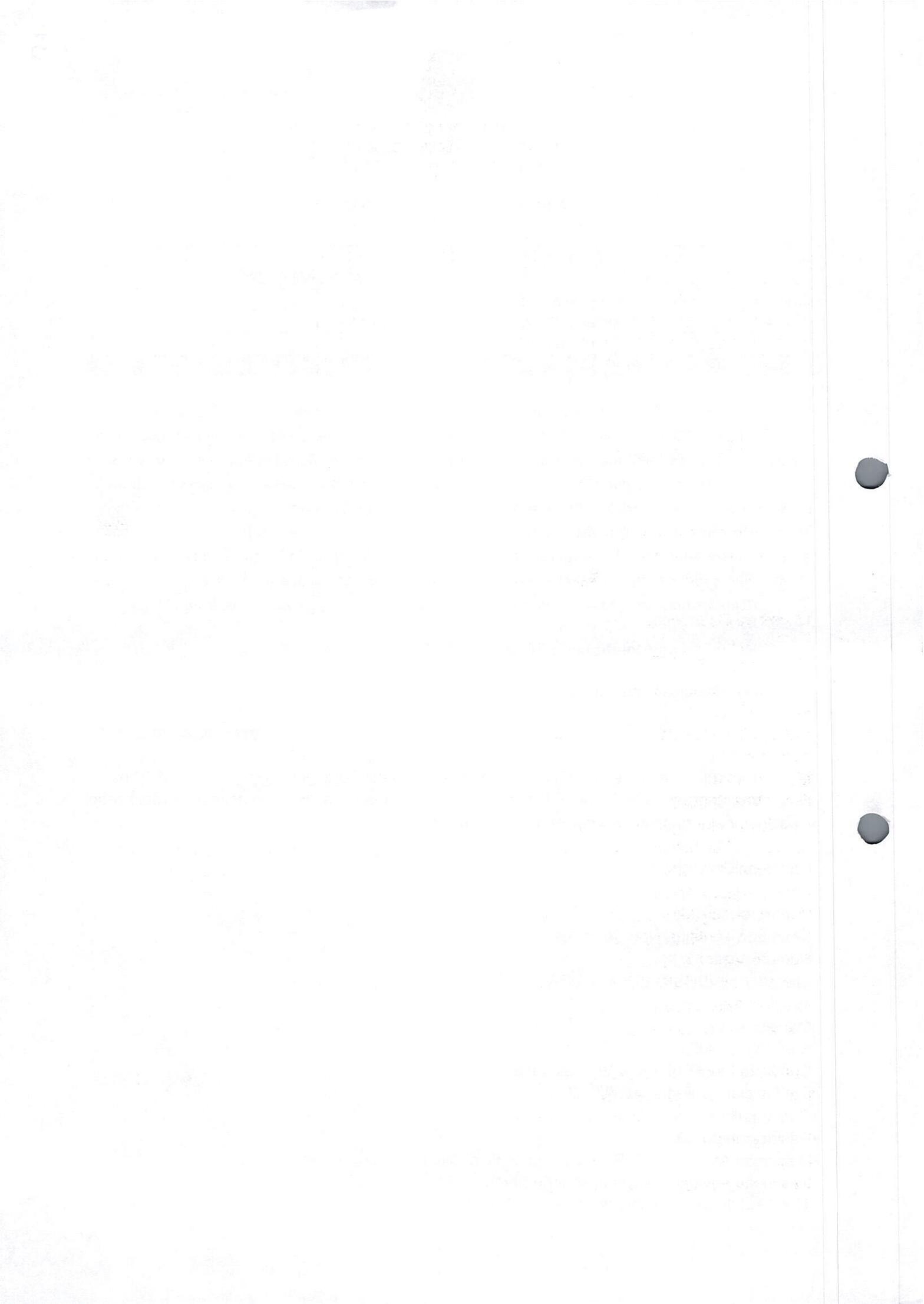
Data Final da Visita: 30/09/2020 16:47

Deslocamento: 33.0

Descrição Atividade: MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva Tempo: 139

Descrição Atividade: Tempo Reporte Tempo: 13

Tipo Medidor: A4 PB ValorAtual: 9789105





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS

Tipo Medidor: A3 PB ValorAtual: 32824

Informações do Atendimento

Defeito Informado Pelo Cliente: Aparece o CÓDIGO 012 330.

Não está disponibilizando pra pressão

Defeito Constatado: Embreagem do clote do deculer

Causa do Defeito: travada, devido tempo de inatividade.

Solucao Aplicada: desmontagem limpeza e montagem.

Relatório de Atendimento Técnico Nº: 87303 1

helpdesk@stoque.com.br

30 de set. de 2020 17:20

Prezado Cliente, já está disponível no Portal Stoque(portal.stoque.com.br) a RAT com as informações da Visita Técnica realizada. Favor confirmar e validar o atendimento, realizando a assinatura eletrônica no SmartPhone do Técnico.

Dados da Ocorrência

Ocorrência: 87303

Chamado Terceiro: Não Se Aplica

Número Visita: 1

Cliente: UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA

Técnico: Iran

Modelo: 4110

Serie: YKH000540

Condição Final Equipamento: Inoperante

Data Inicial da Visita: 30/09/2020 15:27

Data Final da Visita: 30/09/2020 17:15

Deslocamento: 165.0

Descrição Atividade: MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva Tempo: 102

Descrição Atividade: Tempo Reporte Tempo: 6

Tipo Medidor: A4 PB ValorAtual: 9067288

Tipo Medidor: A3 PB ValorAtual: 16520

Informações do Atendimento

Defeito Informado Pelo Cliente: Ao ligar deu curto no dijuntor da máquina.

Obs: Estamos trabalhando em regime de rodízio no CEPS. Eu estou presente Segunda, quarta e sexta-feira ou qdo necessário outro dia.

Fone de Contato: 91 98757 5010

91 3201 7758

Defeito Constatado: código de falha 077-909.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS

Causa do Defeito: Ainda não diagnosticada.
Solucao Aplicada: pesquisa do defeito em diagnostico

Relatório de Atendimento Técnico Nº: 87303 2

helpdesk@stoque.com.br

sex., 2 de out. 10:46

Prezado Cliente, já está disponível no Portal Stoque(portal.stoque.com.br) a RAT com as informações da Visita Técnica realizada. Favor confirmar e validar o atendimento, realizando a assinatura eletrônica no SmartPhone do Técnico.

Dados da Ocorrência

Ocorrência: 87303
Chamado Terceiro: Não Se Aplica
Número Visita: 2
Cliente: UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA
Técnico: Iran
Modelo: 4110
Serie: YKH000540
Condição Final Equipamento: Operante
Data Inicial da Visita: 02/10/2020 09:34
Data Final da Visita: 02/10/2020 10:29
Deslocamento: 1.0
Descrição Atividade: MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva Tempo: 47
Descrição Atividade: Tempo Reporte Tempo: 8
Tipo Medidor: A4 PB ValorAtual: 9067288
Tipo Medidor: A3 PB ValorAtual: 16520
Informações do Atendimento
Defeito Informado Pelo Cliente: Ao ligar deu curto no dijuntor da máquina.

Obs: Estamos trabalhando em regime de rodízio no CEPS. Eu estou presente Segunda, quarta e sexta-feira ou qdo necessário outro dia.

Fone de Contato: 91 98757 5010
91 3201 7758

Defeito Constatado: máquina não liga ,fáisca no Cabo de força
Causa do Defeito: mau contato no Cabo de força com a tomada
Solucao Aplicada: reparo nos contatos do Cabo de de força.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS

Relatório de Atendimento Técnico Nº: 87537 1

helpdesk@stoque.com.br

qua., 7 de out. 17:22

Prezado Cliente, já está disponível no Portal Stoque(portal.stoque.com.br) a RAT com as informações da Visita Técnica realizada. Favor confirmar e validar o atendimento, realizando a assinatura eletrônica no SmartPhone do Técnico.

Dados da Ocorrência

Ocorrência: 87537

Chamado Terceiro: Não Se Aplica

Número Visita: 1

Cliente: UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA

Técnico: robson.viana

Modelo: N144

Serie: UHA002085

Condição Final Equipamento: Inoperante

Data Inicial da Visita: 07/10/2020 09:53

Data Final da Visita: 07/10/2020 17:16

Deslocamento: 130.0

Descrição Atividade: MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva Tempo: 438

Descrição Atividade: Tempo Reporte Tempo: 5

Tipo Medidor: A4 PB ValorAtual: 532

Tipo Medidor: A3 PB ValorAtual: 121

Informações do Atendimento

Defeito Informado Pelo Cliente: Instalação de equipamento para 07/10/2020 - Local aberto de 09:00 às 17:00.

Defeito Constatado: Mensagem de falta de toner

Causa do Defeito: Falta do cartucho de toner

Solução Aplicada: Não foi possível a conclusão da instalação e ajustes devido a falta de cartucho de tonner.

Relatório de Atendimento Técnico Nº: 87537 2

helpdesk@stoque.com.br

sex., 9 de out. 16:03

Prezado Cliente, já está disponível no Portal Stoque(portal.stoque.com.br) a RAT com as informações da Visita Técnica realizada. Favor confirmar e validar o atendimento, realizando a assinatura eletrônica no SmartPhone do Técnico.

Dados da Ocorrência

Ocorrência: 87537

Chamado Terceiro: Não Se Aplica



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS

Número Visita: 2
Cliente: UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA
Técnico: robson.viana
Modelo: N144
Serie: UHA002085
Condição Final Equipamento: Inoperante
Data Inicial da Visita: 09/10/2020 10:40
Data Final da Visita: 09/10/2020 15:09
Deslocamento: 154.0
Descrição Atividade: MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva Tempo: 263
Descrição Atividade: Tempo Reporte Tempo: 6
Tipo Medidor: A4 PB ValorAtual: null
Tipo Medidor: A3 PB ValorAtual: null
Informações do Atendimento
Defeito Informado Pelo Cliente: Instalação de equipamento para 07/10/2020 - Local aberto de 09:00 às 17:00.
Defeito Constatado: Equipamento não está inicializando
Causa do Defeito: indefinido
Solucao Aplicada: Limpeza de conectores, placas e placa de memória sem êxito. retorno dia 13/10 para regerar o sistema.

Relatório de Atendimento Técnico Nº: 87537 3

helpdesk@stoque.com.br

qua., 14 de out. 11:55

Prezado Cliente, já está disponível no Portal Stoque(portal.stoque.com.br) a RAT com as informações da Visita Técnica realizada. Favor confirmar e validar o atendimento, realizando a assinatura eletrônica no SmartPhone do Técnico.

Dados da Ocorrência

Ocorrência: 87537
Chamado Terceiro: Não Se Aplica
Número Visita: 3
Cliente: UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA
Técnico: robson.viana
Modelo: N144
Serie: UHA002085
Condição Final Equipamento: Inoperante
Data Inicial da Visita: 14/10/2020 10:18
Data Final da Visita: 14/10/2020 11:47
Deslocamento: 77.0
Descrição Atividade: MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva Tempo: 84
Descrição Atividade: Tempo Reporte Tempo: 5
Tipo Medidor: A4 PB ValorAtual: null
Tipo Medidor: A3 PB ValorAtual: null
Informações do Atendimento



330

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS

Defeito Informado Pelo Cliente: Instalação de equipamento para 07/10/2020 - Local aberto de 09:00 às 17:00.

Defeito Constatado: Equipamento não inicializa

Causa do Defeito: HD'S danificado

Solucao Aplicada: Será necessário a substituição dos HD'S

Relatório de Atendimento Técnico Nº: 87537 4

helpdesk@stoque.com.br

ter., 20 de out. 15:53

Prezado Cliente, já está disponível no Portal Stoque(portal.stoque.com.br) a RAT com as informações da Visita Técnica realizada. Favor confirmar e validar o atendimento, realizando a assinatura eletrônica no SmartPhone do Técnico.

Dados da Ocorrência

Ocorrência: 87537

Chamado Terceiro: Não Se Aplica

Número Visita: 4

Cliente: UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA

Técnico: robson.viana

Modelo: N144

Serie: UHA002085

Condição Final Equipamento: Inoperante

Data Inicial da Visita: 20/10/2020 14:04

Data Final da Visita: 20/10/2020 15:52

Deslocamento: 0.0

Descrição Atividade: MCP / Manutenção Corretiva e Preventiva Tempo: 100

Descrição Atividade: Tempo Reporte Tempo: 8

Tipo Medidor: A4 PB ValorAtual: null

Tipo Medidor: A3 PB ValorAtual: null

Informações do Atendimento

Defeito Informado Pelo Cliente: Instalação de equipamento para 07/10/2020 - Local aberto de 09:00 às 17:00.

Defeito Constatado: Equipamento não inicializa

Causa do Defeito: Indefinido

Solucao Aplicada: Foram substituídos os HD'S, no entanto, o sistema de geração não consegue detectar os HD'S da máquina. Continua em pesquisa.

Relatório de Atendimento Técnico Nº: 87537 5



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS

helpdesk@stoque.com.br

qui., 22 de out. 17:54

Prezado Cliente, já está disponível no Portal Stoque(portal.stoque.com.br) a RAT com as informações da Visita Técnica realizada. Favor confirmar e validar o atendimento, realizando a assinatura eletrônica no SmartPhone do Técnico.

Dados da Ocorrência

Ocorrência: 87537
Chamado Terceiro: Não Se Aplica
Número Visita: 5
Cliente: UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA
Técnico: robson.viana
Modelo: N144
Serie: UHA002085
Condição Final Equipamento: Operante
Data Inicial da Visita: 22/10/2020 11:07
Data Final da Visita: 22/10/2020 17:49
Deslocamento: 187.0
Descrição Atividade: Instalação Tempo: 396
Descrição Atividade: Tempo Reporte Tempo: 6
Tipo Medidor: A4 PB ValorAtual: 565
Tipo Medidor: A3 PB ValorAtual: 0
Informações do Atendimento
Defeito Informado Pelo Cliente: Instalação de equipamento para 07/10/2020 - Local aberto de 09:00 às 17:00.
Defeito Constatado: Equipamento não inicializava
Causa do Defeito: HD'S danificados
Solucao Aplicada: Instalação de equipamento ok

Belém, 30 de Novembro de 2020

Carlos Alexandre Santos da Silva
Operador e Fiscal do Contrato
Matrícula SIAPE – 1152760