



PROPOSTA DE PARCERIA

Por **Saraiva Educação S.A.**, CNPJ 50.268.838/0001-39, cidade de São José dos Campos, Estado de São Paulo, Rodovia Presidente Dutra km 136, bloco 4, módulo 5, Eugênio de Mello, CEP 12247-004. Conta bancária: AG 0452, CC 19423-6 – Banco Itaú S/A.

À **Universidade Federal do Pará (UFPA/FADESP)**

1. Apresentação da Empresa

A Saraiva Educação é uma das maiores empresas de conteúdo educacional e profissional do Brasil, referência na publicação de obras de Direito, Economia, Administração, Contabilidade, Negócios e área Técnica. Com participação de mercado relevante no segmento editorial, a Saraiva Educação apresenta, além de conteúdo físico de qualidade, soluções digitais para instituições de ensino e órgãos públicos.

2. Biblioteca Digital Saraiva – BDS

A Biblioteca Digital Saraiva consiste na vinculação dos acervos digitais das editoras Saraiva e Érica em uma plataforma digital inovadora, intuitiva e com diversas ferramentas que proporcionam melhoria da experiência de leitura e acessibilidade.

O acervo presente na BDS conta com um total aproximado de 2.700 títulos, os quais se distribuem entre as grandes áreas jurídica, de gestão, contábil e técnica de acordo com os selos editoriais:

- Saraiva Jur: cerca de 1.700 títulos jurídicos entre títulos profissionais, cursos, manuais e obras para as áreas acadêmicas, empresariais e de Concursos e OAB;
- Saraiva Uni: aproximadamente 600 títulos de Administração, Ciências Contábeis, Economia, Finanças, Marketing e áreas afins;
- Editora Érica: referência em ensino técnico, tecnológico e profissional, é selo pioneiro e especialista no setor, com acervo digital com cerca de 400 títulos em áreas relevantes como Informática, Eletromecânica, Administração/Logística, Construção Civil, Redes e Telecomunicações, Saúde, entre outras.

2.1. Funcionalidades e benefícios

Em termos de funcionalidades, a plataforma da Biblioteca Digital Saraiva apresenta:

- Navegação através de sumário do livro;
- Obras automaticamente ordenadas por ano de publicação;
- Recursos de busca por ISBN, título, autor, ano ou categoria;
- Presença de paginação nas obras;
- Recursos que possibilitam a aplicação de contraste (alteração do plano de fundo), ajuste do tamanho de fonte e responsividade a softwares de reprodução e áudio, que viabilizam a leitura por usuários com restrições visuais;
- Atualização trimestral da base de obras, com inclusão de novas edições e novos títulos disponíveis;
- Possibilidade de adição de anotações e marcação de página;
- Possibilidade de grifar trechos da obra;



- Possibilidade da visualização da estante de livro em modelo lista e galeria, de acordo com preferência do usuário;
- Acesso ilimitado a todo conteúdo durante vigência de parceria;
- Plataforma responsiva, sendo possível acesso através de dispositivos móveis, como *smartphones* e *tablets*;
- Relatório de utilização (estatísticas de uso), por período ajustável, com quantidade de usuários únicos que acessaram a plataforma, quantidade de acessos, obras mais acessadas, áreas de maior interesse, dentre outras informações;
- Consultor dedicado ao acompanhamento da parceria, para centralização da comunicação sobre atualizações, suporte (mais informações no Anexo I), realização de treinamentos e outras formas de apoio à instituição parceira.

2.2 Requisitos técnicos

Para pleno funcionamento da plataforma, deve-se considerar os requisitos técnicos indicados a seguir.

PC (Personal Computer)		Mobile	
<i>Navegadores</i>	Mozilla Firefox 55.x, Google Chrome 59.x., Microsoft Edge 40.x ou versões mais recentes	<i>iOS</i>	iPhone, iPad e iPod touch: iOS 9.0 ou posterior. Navegadores: Safari e Google Chrome
<i>Sistemas Operacionais</i>	Windows Mac OS X Linux *Recomendamos a utilização de sistemas operacionais em versões mais recentes	<i>Android</i>	Android 4.0.3 ou superior Navegadores: Google Chrome
Acesso à internet			
Necessária velocidade de conexão de 5,0 megabits por segundo ou superior			

2.3 Modelos de disponibilização

Para disponibilização do acesso à plataforma para usuários são possíveis:

- Integração com Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) testados pela Saraiva compatíveis com integração LTI 1.3;
- Integração com intranet e portais que possuam sistema de autenticação via JWT token;
- Disponibilização de vouchers de acesso, para distribuição e acesso de usuários;

- d) Integração com plataformas de gestão de acervo, com disponibilização de arquivo MARC21 para importação.

3. Investimento e condições

CENÁRIO RENOVAÇÃO 12 MESES (Março 2022 até Março 2023)

Acervo(s)	Modelo de acesso	Quantidade de usuários	Valor Unitário	Valor mensal	Prazo de vigência contratual	Valor Total Anual
Direito	Individual	800	R\$ 3,00	R\$ 2.400,00	12	R\$ 28.800,00

CENÁRIO RENOVAÇÃO 24 MESES (Março 2022 até Março 2024)

Prazo de Vigência Contratual	Acervo(s)	Modelo de acesso	Quantidade de usuários	Valor Unitário	Valor mensal	Valor Total Anual com Desconto
(1º Ano)	Direito	Individual	800	R\$ 2,76	R\$ 2.210,80	R\$ 26.529,60
(2º Ano)	Direito	Individual	800	R\$ 2,76 + IPCA Acumulado últimos 12 meses	-	-

CENÁRIO RENOVAÇÃO 36 MESES (Março de 2022 até Março 2025)

Prazo de Vigência Contratual	Acervo(s)	Modelo de acesso	Quantidade de usuários	Valor Unitário	Valor mensal	Valor Total Anual com Desconto
(1º Ano)	Direito	Individual	800	R\$ 2,50	R\$ 2.000,00	R\$ 24.000,00
(2º Ano)	Direito	Individual	800	R\$ 2,50 + IPCA Acumulado últimos 12 meses	-	-
(3º Ano)	Direito	Individual	800	R\$ 2,50 + IPCA Acumulado	-	-

*O valor total anual é reajustado com base no **IPCA** acumulado a cada início de novo ano de parceria.

- a) Sem custo de instalação da plataforma;
- b) Sem alteração de valores com a entrada de novas obras e edições durante a vigência contratual;

4. Validade

Data de emissão da proposta: 14/03/2022

Prazo de validade da proposta: 15 dias.

Fernanda Santaniello
ESPECIALISTA EM SOLUÇÕES DIGITAIS
(11) 95317-4909
fernanda.s.alves@platosedu.com.br



ANEXO I

SUPORTE E SLA

1.1 Atendimento de produtos digitais

O serviço de sustentação para produtos digitais da Saraiva Educação ocorrerá através de canal eletrônico (e-mail) e/ou ferramenta de chamados.

1.2 Contato – Sucesso do Cliente

O(A) consultor(a) de Sucesso do Cliente será apresentado(a) formalmente por e-mail e/ou outro canal de comunicação durante processo de início de parceria.

E-mail geral: souparceiro@saraivaeducacao.com.br

1.2.1 Horário

O horário de atendimento ocorrerá em dias úteis, com o horário de 9h às 18h de segunda-feira à sexta-feira.

1.3 Tipos de Chamado

Os chamados podem ser classificados em três tipos, a saber, incidente, suporte funcional e problema:

Incidente: Interrupção não planejada de um serviço ou redução da qualidade do serviço;

Suporte Funcional: Atendimento de dúvidas de usabilidade administrativa da Plataforma;

Problema: É a causa raiz de um ou mais incidentes recorrentes. Chamados de problemas serão abertos pela equipe de sustentação da Saraiva Educação.

1.4 Tipos de Chamados e Catálogo de Serviço

Os chamados podem ser classificados em dois tipos, os chamados de incidente, onde ocorre erros que impedem a continuidade em parte ou total do serviço prestado e os chamados de solicitação que não impedem o serviço de ser prestado.

Tipo	Catálogo
Incidente	Qualquer evento que cause um desvio, interrupção ou redução na qualidade dos serviços prestados: Indisponibilidade da Plataforma; Indisponibilidade de um recurso importante na Plataforma; Lentidão causada por upgrade de versão da Plataforma. Lentidão na Plataforma decorrente infraestrutura onde se encontra hospedada a Plataforma
Solicitação	Qualquer evento que necessite da atuação da equipe de relacionamento, mas que não causa dano ao serviço prestado: Atendimento de dúvidas sobre a funcionalidades administrativa da ferramenta;



	Atendimento de dúvidas sobre a interface dos produtos; Melhorias e erros na Plataforma que não impedem a continuidade dos estudos. Extração e importação de relatórios e listagens nos sistemas.
--	--

1.5 Severidade dos Chamados

Severidade	Descrição
Urgente (Incidente)	Plataforma fora do Ar; Lentidão da Plataforma.
Alta (Incidente)	Funções críticas para parte da Plataforma inoperantes, sem solução de contorno (Entende-se como função crítica qualquer função que interfira a utilização principal do produto utilizado).
Baixa (Incidente)	Funções críticas inoperantes com solução de contorno; ou Funções não críticas inoperantes sem solução de contorno.
Não Crítico (Suporte Funcional)	Funções não críticas para o negócio inoperantes, porém, com solução de contorno; ou Suporte Funcional.

1.7 Acordo de Nível de Serviço

Servidores de aplicações

Os servidores e aplicações estão sujeitos a um SLA (Acordo de Nível de Serviço) de disponibilidade mensal estimada de acordo com a tabela abaixo, como monitoramento do ambiente no formato 24X7.

Produtos digitais	Disponibilidade da aplicação	Disponibilidade de ambiente	Provedor de serviço e infraestrutura
Leitor HTML5	97%	99%	AWS/GCP

1.8 Fora do Escopo do atendimento

Não fazem parte do escopo deste projeto todos os itens abaixo listados:

Suporte de primeiro nível - Atendimento a clientes;

Dúvidas ou correções de conteúdo;

Extração e importação de informações das bases de dados*;

* Esses tipos de solicitações deverão ser analisados e o tempo de atendimento estimado junto ao consultor de sucesso do cliente responsável pelo parceiro solicitante.



INTEGRAÇÕES E IMPLANTAÇÕES

Forma de Acesso	Descrição	Requisitos
Acesso via cupom	O vínculo entre usuário e biblioteca será feito através de um cupom de acesso. O próprio usuário deve definir seu login e senha e, então, ativar o cupom para ter acesso à biblioteca.	O gerenciamento e distribuição dos cupons para os usuários fica a cargo da Instituição.
Acesso via sistemas de bibliotecas (MARC21)	A integração via MARC21 tem como finalidade a catalogação dos livros disponíveis na BDS nos sistemas de gerenciamento de acervo de bibliotecas já utilizado para o acervo físico do parceiro.	Sistema de biblioteca com integração prévia com a Saraiva Educação. A Saraiva possui integrações já estabelecidas com Sophia, Pergamum, PHL e BNWeb.
Acesso via Ambientes Virtuais de Aprendizagem (LTI)	A integração com Ambientes Virtuais de Aprendizagem permite que o usuário caia logado na Biblioteca Digital Saraiva, inserida dentro de uma disciplina ou página do LMS.	Ambientes virtuais de aprendizagem compatíveis com tecnologia LTI 1.3. A Saraiva possui integrações já testadas com as últimas versões de Moodle, Canvas e Blackboard.
Acesso via JWT Token (código)	Forma de integração técnica que permite acesso à Biblioteca Digital Saraiva por qualquer portal, quando as demais formas de integração não são aplicáveis. É necessário desenvolver um código dentro do código fonte do sistema.	Acesso ao código fonte do sistema; Equipe técnica com conhecimento para manusear códigos e inserção de trecho de código na ferramenta; sistema deve conter login e senha para diferenciação de usuários para a autenticação.

