



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
EDITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ

Relatório de Fiscalização

A empresa Partner Comercial Ltda. prestou todos os serviços contratados em atendimento às demandas de informatização dos setores ligados à comercialização das publicações da Editora da UFPA, incluindo controle de estoque, emissão de notas fiscais eletrônicas e produção de relatórios financeiros, gerenciais e fiscais. O sistema Versa, fornecido pela empresa, atendeu regularmente as necessidades de gerenciamento do setor, indispensáveis ao funcionamento da livraria e à circulação da produção editorial da ed.ufpa.

Durante a vigência do atual contrato, a empresa forneceu suporte técnico e manutenção sempre que solicitado para a solução de erros do sistema ou para a realização das devidas atualizações de versões, as quais invariavelmente otimizaram o seu uso e possibilitaram novas interações gerenciais com o software. O suporte foi realizado sempre em tempo hábil e por diferente meios, por contato telefônico e por e-mail.

Disponibilizaram, ainda, o desenvolvimento do e-commerce da Editora da UFPA, o qual resultou em um aumento sensível das vendas e na diversificação dos livros vendidos. Ao longo da implantação do sistema de vendas online, antederam de forma efetiva uma série de ajustes solicitados para a adequação do uso da plataforma às necessidades da ed.ufpa. Por fim, reiteramos que a empresa atendeu a todas as condições estabelecidas no contrato, não tendo cometido nenhuma infração.

Belém, 21 de janeiro de 2021

Oton Luna
Fiscal do Contrato
Portaria nº 3783/2018