



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
EDITORIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ**

Assunto: Renovação do serviço de suporte técnico e manutenção do *software* VERSA (Módulos VERSA Editora e VERSA Shop).

**JUSTIFICATIVA**

A Editora da Universidade Federal do Pará - ed.ufpa implantou o *software* VERSA em 2011, após extensa análise técnica e jurídica, realizadas, respectivamente, pelo CTIC e Procuradoria Geral da UFPA, os quais opinaram favoravelmente e definiram os termos da compra do sistema, conforme pareceres constantes do processo N. 42436/2010. Em 2012, foi celebrado o contrato de serviço de suporte técnico e manutenção do *software* VERSA (processo N. 23073-044824/2012 – 41), com previsão de renovação a cada 12 meses.

O Versa foi desenvolvido pela PARTNER SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA, uma empresa que opera no mercado de tecnologia de informação há mais de vinte anos, com o foco de atuação na prestação de serviços de desenvolvimento de sistemas de informação corporativa. O VERSA encontra-se consolidado no mercado nacional, sendo utilizado por inúmeras editoras universitárias públicas. Trata-se do *software* mais completo e efetivo para o gerenciamento de editoras e livrarias.

Desde a sua implantação a ed.ufpa alcançou a modernização, por meio da informatização, de todo o fluxo de trabalho da editora, que inclui a área editorial, contratos, direitos autorais, vendas, registro e controle de estoque, venda simultânea em balcão, relatórios gerenciais em tempo real e a substituição das notas fiscais de papel, até então preenchidas manualmente, pelo cupom fiscal, o que impactou positivamente

18

na distribuição e na comercialização dos livros da ed.ufpa, viabilizando a entrada mais ampla da Editora no mercado editorial do país, além de aperfeiçoar o controle dos estoques e das vendas. O sistema permitiu, ainda, a emissão da nota fiscal eletrônica (uma exigência legal para todos os estabelecimentos que operam com vendas de mercadorias, a partir de janeiro de 2012) e, posteriormente, da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica, a NFC-e.

Para garantir a continuidade de todas as atividades da ed.ufpa, assim como para dar suporte ao site de vendas, torna-se essencial manter o serviço de suporte técnico e de manutenção do sistema VERSA, a fim de que este continue operando em sua capacidade máxima.

Belém, 21 de janeiro de 2021.

*p/p Oton Luna*

Márcia Brito  
Diretora da *pro tempore*

**Oton Luna**  
COORDENADOR COMERCIAL  
Editora da UFPA – SIAPE 2272761